

**Kryteria merytoryczne wyboru projektów
dla działania 2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej
Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020**

Numer i nazwa osi priorytetowej	II. E-administracja i otwarty rząd
Numer i nazwa działania/ poddziałania	2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej
Typ projektu	<p>I. Przenoszenie gotowych rozwiązań IT między urzędami</p> <p>II. Wdrażanie nowych rozwiązań IT w urzędach, w tym opracowanie i wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całej administracji (wsparcie może dotyczyć również modernizacji istniejącego rozwiązania IT)</p>

Lp.	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Opis znaczenia kryterium
1.	Zgodność projektu ze zdiagnozowanymi potrzebami urzędu w zakresie cyfryzacji procesów back-office	W ramach kryterium weryfikowane będzie, czy została przeprowadzona rzetelna analiza potrzeb aktualnych i prognozowanych danego urzędu (lub urzędów) w zakresie procesów back-office objętych projektem.	0-12 punktów <i>(wniosek zostaje odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana minimalna liczba punktów – 6 punktów)</i>
2.	Projekt wpisuje się w co najmniej jeden z tematycznych obszarów Działania 2.2 wskazanych w POPC	<p>W ramach kryterium należy wykazać, że zakres projektu wpisuje się w co najmniej jeden z następujących obszarów tematycznych wskazanych w POPC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Systemy użytkowe: <ol style="list-style-type: none"> a) system teleinformatyczny do elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD), b) systemy/zintegrowane moduły systemów klasy ERP lub inne systemy/moduły automatyzujące pracę urzędu/urzędów i porządkujące procedury administracyjne wewnątrz urzędu, 2. bezpieczeństwo teleinformatyczne, 3. zarządzanie infrastrukturą IT, w tym współdzielenie zasobów, 4. podnoszenie kompetencji cyfrowych urzędników, w tym kadry IT (wyłącznie komplementarnie do 	0-14 punktów <i>(wniosek zostanie odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna, wymagana liczba punktów – 1 punkt)</i>

		obszarów wskazanych w pkt od 1 do 3).	
3.	Wymagania dostępności wskazane w WCAG 2.0	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, w jaki sposób systemy informatyczne wdrożone w projekcie wykraczają poza wymagania dostępności WCAG 2.0 na poziomie AA wskazane w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz w jaki sposób zadeklarowany poziom dostępności zostanie sprawdzony. Punkty może uzyskać projekt, w ramach którego wprowadzone zostaną dodatkowe rozwiązania wykraczające poza wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA, na przykład tłumaczenia na język migowy, interfejsy i treści zaprojektowane dla osób o obniżonej normie intelektualnej.	0-5 punktów <i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i>
4.	Wykonalność i trwałość projektu	W ramach kryterium będzie oceniana wykonalność projektu w szczególności w obszarze technologicznych i ekonomicznych możliwości realizacji produktów projektu, w tym w kontekście procesu udzielania zamówień publicznych i zarządzania zmianą. W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że jest odpowiednio przygotowany do utrzymania efektów realizacji projektu pod względem organizacyjnym, technicznym i finansowym. Ocenie podlegać będzie również poprawnie przeprowadzona analiza opcji udowadniająca wybór najkorzystniejszego wariantu realizacji projektu, oraz zasadność realizacji projektu w świetle zależności pomiędzy projektem a innymi przedsięwzięciami.	0 – 20 punktów <i>(wniosek zostanie odrzucony jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana minimalna ilość punktów – 13 punktów)</i>
5.	Zakres rzeczowy i struktura wydatków są kwalifikowalne i adekwatne do celów programu i projektu	W ramach kryterium wnioskodawca wykaże, że proponowana architektura systemu i zaplanowane wydatki na infrastrukturę informatyczną i nieinformatyczną w najlepszy sposób przyczynią się do osiągnięcia celów programu i projektu. W ramach kryterium oceniane będzie, czy z opisu projektu wynika, że zakupy sprzętu będą bezpośrednio związane z cyfryzacją procesów i procedur dotyczących funkcjonowania obszaru back-office. Kategorie wydatków wskazane w projekcie wpisują się w katalog wydatków dopuszczalnych zgodnie z Krajowymi wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności w okresie programowania 2014-2020 i Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w Programie Operacyjnym Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 lub z projektami tych wytycznych lub z innym dokumentem zawierającym katalog wydatków kwalifikowalnych dla osi II POPC w wersji załączonej do regulaminu konkursu.	0 – 8 punktów <i>(wniosek zostanie odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana, minimalna liczba punktów – 8 punktów)</i>

		<p>W przypadku, gdy w trakcie oceny tego kryterium wydatki, które w ocenie eksperta oceniającego wniosek nie wpisują się w katalog wydatków kwalifikowalnych nie przekroczą 3 proc. wydatków pierwotnie wskazanych przez wnioskodawcę jako kwalifikowalne, projekt uzyska pozytywną ocenę, przy czym umowa o dofinansowanie będzie mogła być podpisana pod warunkiem dostosowania się wnioskodawcy do rekomendacji instytucji organizującej konkurs dotyczącej usunięcia określonych wydatków z kategorii wydatków kwalifikowalnych.</p> <p>W przypadku, gdy w trakcie oceny tego kryterium wydatki uznane za niekwalifikowalne nie przekroczą 20 proc. wydatków pierwotnie wskazanych przez wnioskodawcę jako kwalifikowalne, projekt może uzyskać pozytywną ocenę, przy czym umowa o dofinansowanie będzie mogła być podpisana pod warunkiem dostosowania się wnioskodawcy do rekomendacji instytucji organizującej konkurs dotyczącej usunięcia określonych wydatków z wydatków kwalifikowanych. W przypadku, gdy wydatki uznane w trakcie oceny tego kryterium za niekwalifikowalne (tj. wydatki niecelowe, zawyżone, pozbawione uzasadnienia lub z nieadekwatnym uzasadnieniem) przekroczą 20 proc. wydatków pierwotnie wskazanych przez wnioskodawcę jako kwalifikowalne, projekt uzyska negatywną ocenę.</p>	
6.	Projekt realizuje jasno określone cele, wyrażone mierzalnymi wskaźnikami	<p>W ramach kryterium należy wykazać, że projekt realizuje jasno określone cele odnoszące się do usprawnienia warunków funkcjonowania administracji rządowej poprzez cyfryzację procesów i procedur dotyczących obszaru back-office oraz, że projekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizuje obligatoryjny wskaźnik produktu, - realizuje jeden określony przez wnioskodawcę wskaźnik rezultatu bezpośredniego. <p>Wnioskodawca powinien również wskazać, czy (a jeżeli tak, to wskazać w jaki sposób) projekt ma bezpośredni, mierzalny wpływ na realizację wskaźników rezultatu strategicznego wskazanych na poziomie POPC.</p> <p>Ponadto wnioskodawca powinien wykazać, że wybrał pozostałe wskaźniki produktu odpowiednie do celu i zakresu projektu, uzasadnić ich dobór oraz określić i uzasadnić ich wartości docelowe. W ramach kryterium należy również wskazać sposób pomiaru wskaźników.</p>	<p>0 – 22</p> <p><i>(wniosek zostanie odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana, minimalna liczba punktów – 7 punktów)</i></p>
7.	Projekt jest realizowany w oparciu o metodykę zarządzania projektami	<p>W ramach kryterium wnioskodawca powinien m.in. wskazać, w oparciu o jaką metodykę będzie zarządzał projektem, wykazać podmioty, których udział w projekcie jako partnerów jest niezbędny oraz opisać, w jaki sposób wybrana metodyka dokumentuje główne działania w projekcie. Elementem oceny przyjętej metodyki będzie również zaplanowany sposób zarządzania zespołem projektowym i zasobami ludzkimi, planowania i monitorowania postępów w realizacji projektu oraz zarządzanie ryzykiem. Należy także przedstawić następujące diagramy: struktury produktów, następstwa produktów oraz Gantta.</p>	<p>0 – 12 punktów</p> <p><i>(wniosek zostanie odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana, minimalna liczba punktów – 8)</i></p>

			<i>punktów)</i>
8.	Analiza kluczowych procesów biznesowych	<p>W ramach kryterium wnioskodawca powinien przedstawić analizę procesów biznesowych, dotyczących realizacji zadań z obszaru back-office z uwzględnieniem stanu aktualnego i docelowego. Należy przedstawić analizę uwzględniającą mapę procesów biznesowych, modele kluczowych (tzn. najważniejszych biznesowo, najkosztowniejszych i najczęściej wykonywanych) procesów biznesowych, zakres planowanych zmian w procesach biznesowych, właścicieli procesów biznesowych.</p> <p>Wnioskodawca powinien przedstawić opis zmian w procesach biznesowych ze szczególnym uwzględnieniem roli, jaką będą pełniły planowane do wdrożenia systemy informatyczne. Dla każdego procesu biznesowego należy wskazać właściciela z uprawnieniami, które pozwalają mu na zmianę procesu biznesowego.</p>	<p>0 – 19 punktów</p> <p><i>(wniosek zostanie odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana, minimalna liczba punktów – 9 punktów)</i></p>
9.	Dla projektu dokonano kompletnej analizy finansowej	W ramach kryterium wnioskodawca powinien przedstawić rzetelną analizę finansową oraz dokonać oszacowania przepływów finansowych (w okresie odniesienia 10 lat przy finansowej stopie dyskontowej na poziomie 4%) i wyliczenia wskaźników efektywności finansowej i wewnętrznej stopy zwrotu wraz z określeniem poziomu dofinansowania z zastosowaniem mechanizmu luki finansowej.	<p>0-10 punktów</p> <p><i>(wniosek zostanie odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana, minimalna liczba punktów – 8 punktów)</i></p>
10.	Dla projektu dokonano rzetelnej i kompletnej analizy kosztów i korzyści	W ramach kryterium ocenie podlega rzetelność i kompletność analizy kosztów i korzyści pod kątem: metodycznego i rzetelnego oszacowania kosztów i korzyści dla wnioskodawcy i interesariuszy, zastosowania wymaganego okresu referencyjnego 10 lat i stopy dyskontowej 5 %, wyliczenia wskaźników efektywności ekonomicznej: ENPV (ekonomiczna wartość bieżąca netto), ERR (ekonomiczna stopa zwrotu), B/C (relacja zdyskontowanych korzyści do zdyskontowanych kosztów). Dokonana analiza musi potwierdzać przewagę korzyści nad kosztami. ENPV musi być większe od 0, ERR musi przewyższać przyjętą ekonomiczną stopę dyskontową, a B/C musi być większe niż 1.	<p>0-18 punktów</p> <p><i>(wniosek zostaje odrzucony, jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna, wymagana liczba punktów – 16 oraz w przypadku, gdy w ramach oceny kryterium nr 9 - Dla projektu dokonano kompletnej analizy finansowej – projekt nie otrzyma co najmniej 8 punktów)</i></p>
11.	Optymalizacja wykorzystania	W ramach kryterium badane będzie, czy wnioskodawca dokonał analizy możliwości wykorzystania istniejącej infrastruktury teleinformatycznej/zasobów IT będących w posiadaniu instytucji administracji rządowej/instytucji	0 – 20 punktów

	zasobów teleinformatycznych	publicznych. W ramach kryterium badane będzie także wykorzystanie zasobów/oprogramowania typu open source.	<i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i>
12.	Projekt jest skalowalny	<p>W ramach kryterium wnioskodawca powinien wskazać konkretne warunki techniczne, które zapewnią skalowalność projektu, tj. możliwość rozbudowy systemu teleinformatycznego objętego projektem na inne jednostki, które nie zostały ujęte w projekcie.</p> <p>W ramach kryterium wnioskodawca powinien wskazać, czy i w jaki sposób realizacja projektu przyczyni się do opracowania i udostępnienia standardów i dobrych praktyk organizacyjnych w dziedzinie IT, które będą mogłyby zostać wykorzystane w innych urzędach/instytucjach.</p>	<p>0-12 punktów</p> <p><i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i></p>
13.	Liczba urzędów uczestniczących w projekcie	W ramach kryterium wnioskodawca powinien przedstawić informacje nt. wszystkich podmiotów zaangażowanych w realizację projektu w podziale na partnerów oraz odbiorców ostatecznych produktów projektu (dalej – odbiorcy projektu), rozumianych jako urzędy, w których wdrożone zostaną rozwiązania wytworzone w ramach projektu.	<p>0-25</p> <p><i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i></p>
14.	Kod źródłowy oprogramowania tworzonego w ramach projektu zostanie udostępniony publicznie	<p>W ramach kryterium badane będzie, czy oprogramowanie tworzone w ramach projektu zostanie upublicznione na zasadach oprogramowania o otwartych źródłach, za wyjątkiem tych części kodu, które gwarantują bezpieczeństwo systemu, np. dane osobowe, w zakresie logowania, podpisu elektronicznego i anonimizacji.</p> <p>Wnioskodawca zobowiązany jest podać informacje o zakresie udostępniania oprogramowania w odniesieniu do wszystkich właściwych produktów projektu, a także zadeklarować, że w ramach projektu nie będą używane żadne metody i techniki, których motywacją jest uczynienie kodu źródłowego mniej zrozumiałym lub mniej czytelnym.</p>	<p>0 – 20 punktów</p> <p><i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i></p>
15.	Zostaną utworzone automatyczne testy oprogramowania tworzonego w ramach projektu	W ramach kryterium badane będzie, czy w ramach projektu wnioskodawca przewidział pokrycie testami automatycznymi kodu źródłowego oprogramowania tworzonego w ramach projektu.	<p>0 – 15 punktów</p> <p><i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i></p>

16.	Prawidłowość wyboru partnerów w projekcie (jeśli dotyczy)	W ramach tego kryterium wnioskodawca zostaje poddany badaniu prawidłowości wyboru partnerów w projekcie.	Tak / Nie <i>(brak spełnienia kryterium oznacza odrzucenie wniosku)</i>
17.	Zgodność z zasadami udzielania pomocy publicznej (lub pomocy de minimis)	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że udzielenie wsparcia na realizację projektu nie będzie spełniało przesłanek pomocy publicznej, o których mowa w art. 107 ust. 1 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej.	Tak / Nie <i>(brak spełnienia kryterium oznacza odrzucenie wniosku)</i>
18.	Projekt jest przygotowany do realizacji pod względem zgodności z otoczeniem prawnym	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, poprzez przedstawienie odpowiednich analiz możliwości realizacji projektu i usług objętych projektem na podstawie obowiązujących przepisów prawa, gotowość do realizacji projektu w istniejącym otoczeniu prawnym.	Tak / Nie <i>(brak spełnienia kryterium oznacza odrzucenie wniosku)</i>
19.	Konieczność realizacji projektu wynika ze zobowiązań nałożonych prawem Unii Europejskiej	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że konieczność realizacji projektu wynika z prawnych zobowiązań wobec UE.	0 – 3 punktów <i>(uzyskanie 0 punktów w ramach kryterium nie oznacza odrzucenia wniosku)</i>
20.	Komplementarność projektu z innymi projektami realizowanymi na poziomie centralnym i regionalnym	W ramach kryterium będzie sprawdzana zasadność realizacji projektu w świetle zależności pomiędzy projektem a innymi przedsięwzięciami, w szczególności – czy produkty specjalistyczne projektu nie dublują tych, które są eksploatowane lub tworzone w innych projektach realizowanych lub zrealizowanych przez wnioskodawcę lub inne podmioty. Wnioskodawca powinien również wykazać, że produkty projektów finansowanych z funduszy europejskich w latach 2007-2013, niezbędne do realizacji produktów planowanych w projektach zgłaszanych do POPC, są gotowe (tj. dokonano ich odbioru oraz uruchomiono wszystkie związane z nimi usługi i funkcjonalności, niezbędne dla wdrożenia nowych usług).	Tak / Nie <i>(brak spełnienia kryterium oznacza odrzucenie wniosku)</i>
21.	Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie	W ramach kryterium wnioskodawca powinien opisać, w jaki sposób wszystkie systemy teleinformatyczne w ramach projektu spełniają wymagania dotyczące interoperacyjności wskazane w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów	Tak / Nie <i>(brak spełnienia</i>

	interoperacyjności	teleinformatycznych.	<i>kryterium oznacza odrzucenie wniosku)</i>
22.	Systemy teleinformatyczne wdrożone w ramach projektu zapewnią bezpieczeństwo przetwarzania danych	W ramach kryterium wnioskodawca powinien opisać, w jaki sposób wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.	Tak / Nie <i>(brak spełnienia kryterium oznacza odrzucenie wniosku)</i>